

Plan de contingencia frente a covid-19

Las recomendaciones del Ministerio de Sanidad indican la necesidad de que los Alojamientos turísticos creen un plan de actuación y contingencia para dar respuesta en caso que un empleado o cliente muestre sintomatología compatible con la COVID-19, siguiendo las directrices de la prevención de riesgos laborales y autoridades sanitarias respectivamente.

Con estas medidas se pretende garantizar la seguridad de nuestros clientes y empleados, a la vez que intentamos facilitar la aplicación de las nuevas medidas de higiene y distancia social que se derivado del virus COVID19.

Estas medidas están establecidas como temporales pero por un periodo indefinido hasta que los nuevos acontecimientos permitan una mayor flexibilidad en nuestras rutinas.

RECURSOS MATERIALES Y EQUIPOS DE PROTECCIÓN INDIVIDUAL (EPIS)

El hotel se ha provisto de material para poder hacer frente a las medidas de seguridad reconocidas como necesarias.

Este material será suministrado tanto a los trabajadores como a los clientes en los casos que sean necesarios.

El establecimiento dará la formación necesaria a todos sus empleados para el uso adecuado de estos materiales.



LIMPIEZA



DESINFECTANTE



USO DE
MASCARILLAS



DISTANCIA DE SEGURIDAD



PULVERIZACIONES
PARA DESINFECCIÓN



FORMACIÓN

ACTUACIONES Y MEDIDAS

NUESTRO CONFORT DE SIEMPRE CON LA MAXIMA SEGURIDAD

Nuestro alojamiento ha tomado una serie de medidas, de acuerdo con las recomendaciones de las autoridades sanitarias y de la evaluación del riesgo realizado, con el objetivo de garantizar la seguridad de nuestros trabajadores y la de todos nuestros clientes de forma que se reduzca al máximo el riesgo de ser contagiado y estableciendo un protocolo de actuación en caso que algún empleado o algún cliente muestre algún tipo de síntoma que pueda ser relacionado con la sintomatología del COVID-19.

PLAN DE CONTINGENCIA FRENTE A COVID-19

1 MEDIDAS GENERALES DE SEGURIDAD



DISTANCIA SOCIAL

La principal medida para evitar el contagio entre personas es la distancia de seguridad, que será de mínimo 1,5 metros.



ENVÍO DE DOCUMENTACIÓN

Se fomentará que el cliente envíe su documentación previo a su llegada por correo electrónico con el fin de agilizar el proceso de registro/check in.



USO DE MASCARILLAS

En los casos en los que no se pueda mantener, será obligatorio el uso de mascarillas por parte de cliente y trabajador en zonas interiores y exteriores.



FIRMA ELECTRÓNICA

Firma electrónica con sistema WACOM de la documentación propia que se firma a la llegada (hoja de bienvenida, ficha de registro de viajero y normativa LGPD). El bolígrafo electrónico se desinfectara tras cada uso.

ENTRE LOS RECURSOS CONTAMOS CON HIDROGELES Y MASCARILLAS QUIRÚRGICAS.

Adicionalmente a la distancia de seguridad establecida, el Hotel pone a disposición de todos los clientes, equipos de protección individual (EPI) y otros recursos para situaciones en las que no se puedan respetar los 1.5 metros o como medida de seguridad adicional.



En caso de que un empleado o cliente presente sintomatología compatible con el virus COVID-19, se seguirá el procedimiento que establece la normativa vigente.

MEDIDAS COVID-19

- ① Se incrementan las frecuencias de limpieza y repasos, especialmente en las zonas de mayor contacto.
- ② Los accesos al hotel y todas las zonas comunes tienen gel desinfectante a disposición de los clientes y los empleados, los cuales siempre llevarán uno a mano durante el acompañamiento hasta su habitación.
- ③ Todos los productos utilizados están autorizados y recomendados para combatir el virus. Se ha establecido un control y registro de las limpiezas realizadas.
- ④ Protocolo para evitar la contaminación cruzada y el más mínimo contacto entre la ropa ya usada y la ropa limpia a la hora de hacer las habitaciones.
- ⑤ Entre otras medidas se evita sacudir la ropa usada y guardarla en una bolsa cerrada.
- ⑥ Tras la manipulación de textiles usados el personal debe cambiarse de guantes.
- ⑦ Nuestra lavandería tiene el certificado de que cumple las recomendaciones de higiene y procesos de lavados que marcan las autoridades sanitarias y garantizando la desinfección de toda nuestra lencería.

- ① Uso de productos de limpieza desinfectantes específicos para la limpieza de todas las superficies de la habitación.
- ② Se maximiza la ventilación de las habitaciones. Los servicios de limpieza o mantenimiento se realizan cuando el cliente se encuentre fuera de la habitación.
- ③ Se elimina la papelería y los cojines decorativos de las habitaciones.
- ④ Amenities esenciales de primera calidad en el baño y otros adicionales, bajo petición.
- ⑤ Se fomentará la rotación de las habitaciones para que transcurran al menos 48 horas entre la estancia de un cliente a otro.
- ⑥ Los productos de minibar se desinfectarán antes de ponerlos a disposición de los clientes.
- ⑦ En las villas se les entregara en una cesta a su llegada los productos necesarios para la cafetera.
- ⑧ Solo se colocan tejidos recién lavados o desinfectados previamente.
- ⑨ Incluimos en la habitación gel desinfectante de manos. El personal de recepción, siguiendo todo los protocolos de seguridad, acompañará al cliente a su habitación para indicarle los diferentes sistemas de funcionamiento. En el caso de que el cliente no desee que el personal le acompañe, se le entregará la información de la habitación por correo electrónico.

4 MEDIDAS EN ZONAS COMUNES

- Todos los clientes tendrán gel hidroalcoholico a su disposición en todas las zonas comunes del hotel (edificio de recepción, sala de desayunos, acceso a ascensores, Beauty Center, etc)
- El ascensor será usado individualmente o por miembros de una misma unidad familiar. Aunque nuestra recomendación, teniendo una única planta superior, es que usen siempre las escaleras.
- Retiro temporal de mobiliario y objetos decorativos que impidan el cumplimiento de las distancias minimas.
- Los clientes que lo soliciten, tendrán a su disposición guantes, mascarilla y en el botiquín tendremos un termómetro digital.
- Lavado a maquina a mas de 80 grados de cualquier utensilio de cristalería y vajilla del hotel.
- Se reducirá el aforo en las zonas comunes para evitar aglomeraciones
- Los baños del edificio de recepción se desinfectaran varias veces al día.
- Recomendamos el uso de medios electrónicos para realizar cualquier pago a traves de una tarjeta de crédito o debito para minimizar el contacto.

Nuestros equipos reciben formación contigua para aplicar y actualizar las medidas de seguridad.

Para la realización de eventos y el uso de salas de reuniones, se respetaran en todo momento las medidas de distanciamiento y protección de los asistentes, así como en los servicios de restauración que contraten.

5 MEDIDAS PARA LOS EMPLEADOS

Todo el personal del hotel deberá utilizar mascarilla para trabajar.

Tras la finalización de la jornada laboral, todos los materiales y equipos de protección utilizados se desecharán de forma segura, procediéndose después al lavado de manos.

En caso de que exista alternancia entre personas en el uso de los equipos de trabajo, se procederá a la limpieza y desinfección de los equipos entre uso y uso.

El personal usará ropa de trabajo diferente a la ropa de calle.

En el vestuario guardarán la ropa en una bolsa dentro de la taquilla y se pondrán el uniforme, previamente lavado a 60 grados.

Una vez finalizado, la ropa de trabajo se volverá a lavar a 60° antes de volver a utilizarse.

PROTOCOLO DE ACTUACIÓN EN CASO DE SÍNTOMAS

Recabar información acerca del riesgo y de los síntomas.

Aislamiento de la persona.

Aviso al teléfono de información COVID19 habilitado por Castilla la Mancha (900122112).

Aviso a todos los trabajadores o clientes que hayan podido tener contacto con la persona que padece síntomas para iniciar un periodo de aislamiento preventivo.

Desinfección total de todas las zonas con las que haya tenido contacto la persona que padece síntomas.



EVENTOS & ALOJAMIENTO

Ctra. Piedrabuena 72. Toledo, Spain

info@cigarraldelasmercedes.com

+34 925 25 20 64

